



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

FNV Overheid  
CNV Overheid  
CMHF  
per e-mail: p.dolsma@minfin.nl

**Directie Bedrijfsvoering  
Eenheid Organisatie en  
Personeel**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen**

mw. V.P.H. Sijben  
T 06-11747550  
v.p.h.sijben@minfin.nl  
www.minfin.nl

**Ons kenmerk**

2022-0000088502

**Uw brief (kenmerk)**

Datum 13 april 2022  
Betreft Reactie op uw brief

Geachte mevrouw Van Vliet, mevrouw Buisman, heer Baegen,  
Beste Mieke, Gabriëlla, Dennis,

In jullie brief van 22 februari 2022, gericht aan de minister, vragen jullie als vertegenwoordigers van de drie vakbonden aandacht voor de verantwoordelijkheid van de werkgever richting zijn medewerkers na de oproep van het programma BOOS van BNNVARA op 18 februari jongstleden.

Jullie geven onder andere aan dat (1) de werkgever voor zijn medewerkers dient te staan, (2) een onveilige situatie is ontstaan, (3) het moment is aangebroken om de onderlinge vertrouwensrelatie luid en duidelijk in het publieke domein te brengen en (4) daarvoor een rol is weggelegd voor de minister.

Op 9 maart 2022 hebben wij een constructief en open gesprek met elkaar gevoerd over jullie brief. Vanwege andere dringende verplichtingen die te maken hadden met sanctiemaatregelen vanwege het conflict in Oekraïne, kon de minister helaas niet bij dat gesprek aanwezig zijn. Ik span mij in om het gesprek met de minister op een later moment te voeren. Wel kan ik alvast opmerken dat niet alleen de minister, maar ook beide staatssecretarissen ten zeerste bereid zijn om extern duidelijk te maken dat zij voor onze collega's staan. Ik kom daarna hierna nog op terug.

Tijdens het gesprek van 9 maart jongstleden hebben wij met elkaar afgesproken dat ik een reactie op jullie brief zou geven. Die afspraak doe ik hiermee gestand.

Zoals de directeur-generaal Belastingdienst, de directeur-generaal Toeslagen en ik al richting onze medewerkers hebben gecommuniceerd, maken ook wij ons grote zorgen over de wijze waarop BOOS vorm geeft aan een publieke zoektocht naar individuele ambtenaren. Ik herhaal dat dit wat ons betreft écht te ver gaat. De oproep zorgt er namelijk voor dat medewerkers zich niet veilig voelen om hun werk te doen en dat zien en horen wij ook terug van onze medewerkers bij de Belastingdienst en Toeslagen. Het moet klip-en-klaar zijn: als werkgever heb ik de zorg voor een goede en veilige werkomgeving en sta ik voor onze medewerkers. Daaraan wordt niet alleen voor, maar ook achter de schermen hard aan gewerkt.

Net als jullie vind ik het belangrijk te erkennen dat (1) in het verleden zaken niet goed zijn gegaan, (2) het goed is om met dat verleden in het reine te komen en (3) onze collega's met elkaar bespreken hoe soortgelijke zaken in de toekomst voorkomen kunnen worden en hoe wij als organisatie kunnen leren van de dilemma's die medewerkers ervaren. Ik vind het belangrijk dat collega's in hun team het moreel gesprek met elkaar voeren, waarin vragen aan de orde komen zoals: welke lessen kunnen we leren uit het verleden en hoe kunnen we het samen voortaan beter doen? Het is belangrijk om tijdens die gesprekken zaken te benoemen en afspraken te maken met het oog op de toekomst. De focus ligt dus niet op wat er mis is gegaan, maar op hoe het beter kan. De gesprekken gaan niet alleen over de normering, maar ook over hoe we het samen beter kunnen doen. Daarnaast is het ook aan de leiding om het goede voorbeeld te laten zien.

**Directie Bedrijfsvoering  
Eenheid Organisatie en  
Personeel**


**Ons kenmerk**  
2022-0000088502

Voorts vind ik het, met jullie, belangrijk dat de werkgever opkomt voor zijn medewerkers. Dat heb ik bijvoorbeeld met de videoboodschap, die ook extern is gedeeld, laten zien. En dat zal ik ook blijven doen. Maar ook vanuit de bewindslieden mag u actie verwachten. Zo heeft de staatssecretaris van Financiën – fiscaliteit – in het commissiedebat van 24 maart 2022 duidelijk gemaakt dat hij zeer betrokken medewerkers ziet die dag-in-dag-uit hun werk zo goed mogelijk willen doen. Hij heeft uitgesproken op te komen voor onze collega's en dat er wat hem betreft een grens is die niet mag worden overschreden, namelijk dat ambtenaren zich onveilig voelen in de uitoefening van hun werkzaamheden. Het aan de schandpaal nagelen van individuele ambtenaren is niet acceptabel.

De komende tijd zullen nog rapporten verschijnen die waarschijnlijk geen positief beeld schetsen over Financiën. Het is belangrijk dat we met elkaar hierover in gesprek blijven. Niet alleen op het niveau van het decentraal georganiseerd overleg, maar juist ook op teamniveau, tijdens de werkoverleggen en aan de koffiezetautomaat. Alleen zo zorgen we ervoor dat alle collega's hun werk kunnen blijven doen, waarbij we met zijn allen hard werken aan herstel.

Tot slot wil ik nog opmerken dat ik de inzet van de drie vakbonden om aandacht te (blijven) vragen voor de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers ten zeerste waardeer. Dat is belangrijk en u vindt in mij daarin een belangrijke partner.

Met vriendelijke groet,

  
Bas van den Dungen  
secretaris-generaal